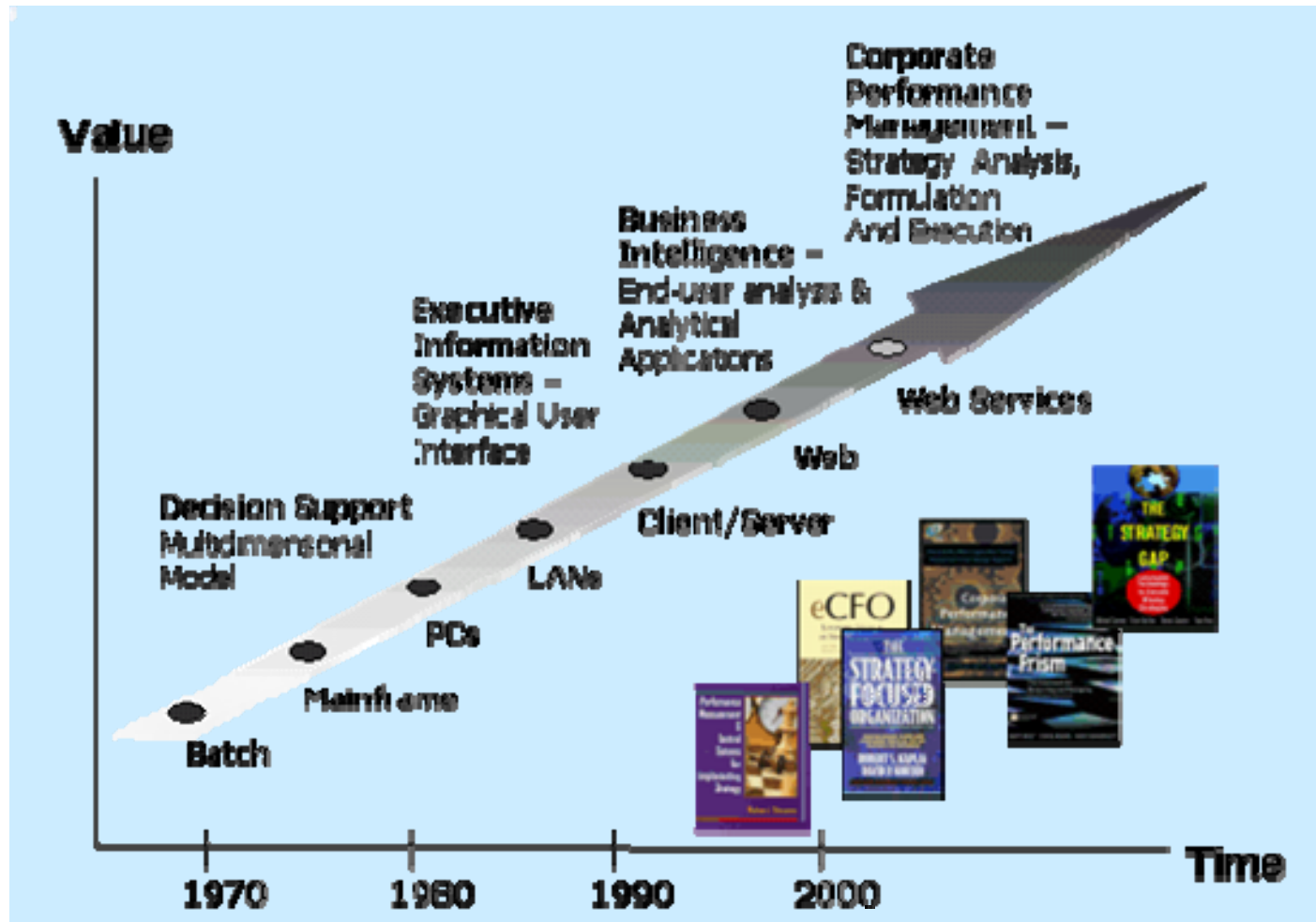


Reporting vs. OLAP

Milivoj Obradović
Vinko Clippico
18.10.2007.
Umag

Sadržaj

- 1 Uvod
- 2 Kriteriji za primjenu
- 3 Tehnološki aspekt
- 4 Zaključna razmatranja



Možete li pogoditi što stavljaju u avion?

*"It's a hard disk ...
HDD with 5MB storage in 1956.*

*In September 1956 IBM
launched the 305 RAMAC, the
first computer with a hard
disk drive (HDD).*

*The HDD weighed over a ton
and stored 5MB of data."*

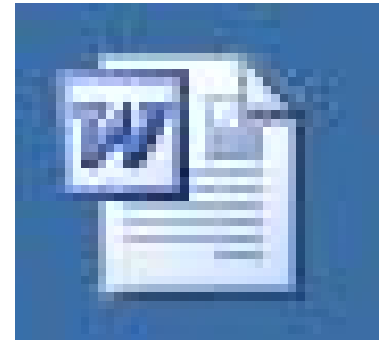
**Počnite poštvati svoj 1 GB
memory stick !!!**



MEGATREND®

BI implementacija

Reporting



OLAP (On Line Analytic Processing)



Što određuje izbor?

Što donosi razvoj tehnologije?

Zašto?

OLAP

- Big Picture View
- Explore and Navigate by “Dimensions”
- Dimensional Model



Koliko?

Reporting

- Detail View
- Report by “Database Tables”
- Relational Model

Jednostavno, no je li očigledno kada se primjenjuje jedna ili druga?

Odvijač ili švicarski nožić?

Kriteriji za primjenu

Proizlaze iz projekta

- ciljevi
- problemi
- poslovna namjena
- poslovne funkcije



Prema R.Kimball, Data Warehouse Lifecycle Toolkit

Poslovna namjena

Activity based management
Ad hoc queries and analysis
Clickstream analysis
CRM
Dashboards and EIS
Data mining
Financial consolidation and statutory reporting

General data warehouse reporting
Profitability/yield analysis
Quality analysis
Sales and marketing analysis
Sarbanes-Oxley compliance
Scientific analysis
Scorecards
Standard ERP reporting

Prema www.olapreport.com

Poslovne funkcije

Administracija

Financije

HR

Logistika

Marketing

Nabava

Pravni odjel

Proizvodnja

Razvoj i istraživanje

Prodaja

Top management

Faktor čovjek

Rješenje treba prilagoditi različitim životnim skupinama upravljača	
„klasičari“	oko 50 godina nabijeni iskustvom, bliži strategiji nego tehnologiji
„rokeri“	oko 40 godina odlučni u operativi, nositelji inicijativa, koriste notebook
„lavovi“	oko 30 godina obrazovani u novim tehnikama tako i IT tehnologijama

Faktor čovjek

Istraživanje - koliko managera samostalno izrađuje izvještaje?

prije 15 godina – manje od 15%

danas – više od 80%.

(podaci se odnose na globalno selo)

Indikatori za primjenu

Poslovna pozicija

Karakter poslovnih pitanja

Način prezentiranja informacija

Poslovna pozicija

Samostalnost u odlučivanju, planiranje
Dedicirane analitičarske funkcije

Poslovna pozicija Org. jedinice i učesnika	Reporting	OLAP
Obavljanje i nadzor poslovne aktivnosti.	● ● ● ● ●	○ ○ ○ ○ ○
Postoji samostalnost u planiranju poslovnih aktivnosti i odlučivanju o akcijama	● ● ○ ○ ○	● ● ● ● ○
Jedinice zadužene za organizaciju, planiranje i analizu (npr. kontroling, plan i analiza)	● ● ● ● ○	● ● ● ● ●
Upravljanje organizacijskim dijelovima (manageri i njihove desne ruke)	● ● ● ○ ○	● ● ● ● ○

Poslovna pitanja

Što? Koliko?
(postavljena)

Zašto?
(nepostavljena)

Reporting	OLAP
Ovakav izvještaj trebamo. Ove izvještaje radimo za kolegij.	Ne znam reći što će mi konkretno trebati, kada dobijem, reći ću što želim.
Ovdje su baš tražili da im to prikažem detaljnije jer je to novi proizvod.	Izvještaje ne želimo gotove, već da se mogu slagati po svim kriterijima.

Način prezentiranja informacija

Reporting

- kompleksni
- unaprijed zadani formati
- niz heterogenih prikaza na jednoj strani/izvještaju
- kompleksan i predefiniran prompting
- propisani obrasci
- prikaz deskriptivnih podataka

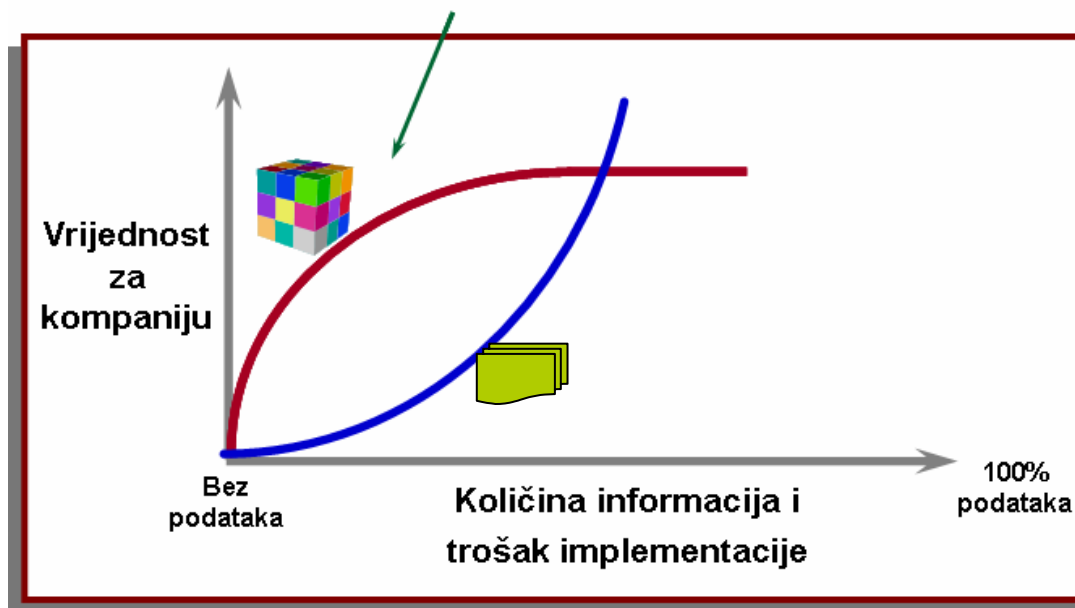
OLAP

- analiza
- proizvoljni upiti
- interaktivnost korisnika
- brzo vrijeme odgovora

Indikator	Reporting	OLAP
Formatiranje	Ovdje grupirati ovako, ovdje prvo prikazati naše grupe, ovo preskočiti, posebno prikazati boldano, dolje da se vidi graf po mjesecima	Samo mi dajte tu informaciju dok ne ostarim.
Različite vrste informacija	Ovdje realizacija s planom i usporedba, ovdje zalihe, ovdje radni sati	Da vidim gdje je to podbacilo i tko mi je na to utjecao.

Redoslijed primjene

OLAP daje veliki efekt u odnosu na ulaganja.



Poslovne potrebe
su heterogene



Primijeniti i reporting i OLAP

Što donosi tehnologija?

Tehnologija

Jedna struja – alat koji pokriva sva područja
(sužene funkcionalnosti)

Druga struja – specijalistički alati za pojedine funkcionalnosti

Trend - specijalistički alati čije funkcionalnosti se prožimaju

Imaju poželjnu redundanciju kao i Word i Excel

Tehnologija

Razine promatranja:

Izvori podataka

Razvoj izvještaja i analiza

Korisničko sučelje

Pogled na tehnologiju

Kombinacija iz heterogenih izvora

Jedan razvojni alat za dohvat iz različitih izvora

U jednom alatu se vidi sadržaj iz različitih izvora



Izvor podataka je irelevantan

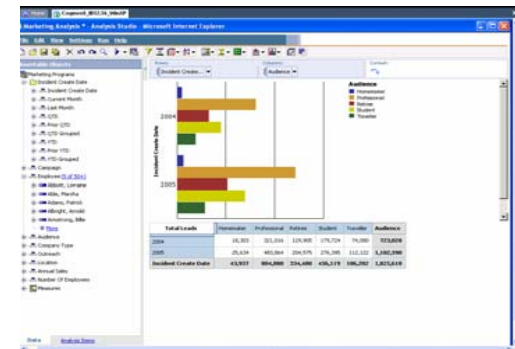
Vrijednost podataka u kockama za reporting

Tehnologija

- specijalistički alati
- preklapanje funkcionalnosti

Jedna tehnologija (alat) nije dovoljna
Način kombiniranja

→ **Potrebe i tehnologija sve bliži**



Razvoj tehnologije → optimizam

Ali ...

- projekti ne ispunjavaju očekivanja
- projekti premašuju budžet vremena i novaca
- pola izvještaja nisu u kategoriji obvezni i vrlo korisni

Mogućnosti i potrebe sve su bliži, a ukupni rezultati slabiji.

Možda ...

Način razmišljanja? Razumijevanje?

IT driven projekti

Način specificiranja potreba i opsega?

fleksibilnost i bogatstvo informacija

Organizacija i upravljanje projektom?

Ulaganje u edukaciju?

10-15 % projekta

...

Fokus

Ljudi → Podaci → Tehnologija

“Kompjuteri su beskorisni,
oni vam mogu dati samo odgovore”

Pablo Picasso



Hvala na pažnji!